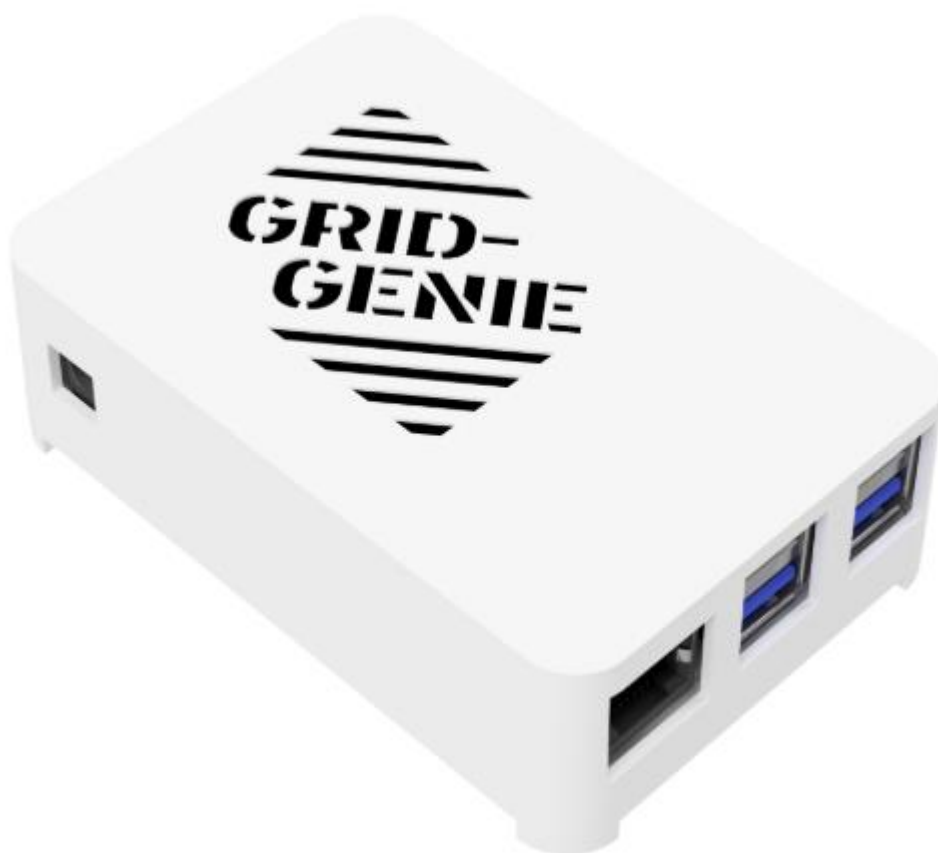


Algemene Voorwaarden van GridGenie



GRIDGENIE

Wanneer zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing?

Deze voorwaarden zijn vanaf 1-2-2025 van kracht en kunnen worden aangeduid als de 'Algemene Voorwaarden van GridGenie'.

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing voor iedere Overeenkomst en elke aanbieding van Slimthing B.V. handelend onder GridGenie (hierna: GridGenie), waaronder alle:

- Overeenkomsten afgesloten tussen Wederverkoper of Koper en GridGenie;
- Diensten geleverd door GridGenie;
- Servicewerkzaamheden door of namens GridGenie;
- Aanbiedingen van GridGenie met betrekking tot de levering van Producten, Diensten of Servicewerkzaamheden.

Door het accepteren van een aanbieding van GridGenie, het aangaan van een Overeenkomst met GridGenie, of door gebruik te maken van de door GridGenie geleverde Diensten en/of Servicewerkzaamheden, stemt u in met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden.

Deze Algemene Voorwaarden bestaan uit een Algemeen Blok en verschillende Specifieke Blokken. Het Algemeen Blok is van toepassing op elke aanbieding en iedere Overeenkomst, terwijl de Specifieke Blokken alleen gelden wanneer ze relevant zijn voor de betreffende aanbieding, item of de betreffende Overeenkomst.

Inhoudsopgave

Blok 1 – Algemeen

1. Definities
2. Bepalingen
3. Het aanbod
4. Overeenkomsten
5. Leveringen
6. Tarieven, prijzen en betalingen
7. Aansprakelijkheid van GridGenie
8. Herroepingsrecht
9. Privacy
10. Wijzigingen
11. Aanvullende algemene voorwaarden
12. Door onjuist gebruik ontstaan van storingen en/of problemen
13. Klachten
14. Toepasselijk recht en bevoegde rechter
15. Diversen

Blok 2 – Aanschaf en gebruik van Producten

1. Productgarantie

Blok 3 – Installatie en inbedrijfstelling van Producten

1. Installatie door een monteur van GridGenie
2. Inbedrijfstelling

Blok 4 – Het Abonnement

1. Aanvang en einde van een Abonnement
2. Technische ondersteuning

Blok 5 – De Software

1. Het Gebruiksrecht
2. Overige bepalingen in verband met de Software

Blok 6 – Producten van derden in combinatie met die van GridGenie

1. Voorwaarden voor gebruik producten derden

Blok 1 - Algemeen

1. Definities

De belangrijkste definities in deze Algemene Voorwaarden worden hieronder zo duidelijk mogelijk toegelicht.

Abonnement: Een tussen Koper en GridGenie gesloten Overeenkomst voor het leveren van en/of het uitvoeren van bepaalde Diensten en/of Servicewerkzaamheden.

Algemene Voorwaarden: Deze Algemene Voorwaarden van GridGenie.

Bedenktijd: De periode waarbinnen de Koper het Herroepingsrecht kan uitoefenen.

Blok: een Blok van deze Algemene Voorwaarden waarin bepalingen zijn opgenomen ten aanzien een specifiek onderwerp of een specifieke Dienst.

Diensten: Alle diensten die GridGenie aan Koper levert, waaronder de Software, datadiensten, informatiediensten bestaande uit gegevens of data, informatie, (derden) functionaliteit of (digitale) content (van derden), die onderdeel zijn van GridGenie of onderdeel van een Abonnement.

GridGenie: Slimthing B.V. handelend onder GridGenie, gevestigd te 's-Gravenzande en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 90011090.

Gebruiksrecht: Een (sub)licentie voor het gebruik van (een deel van) de Software en/of van (een van) de Diensten.

Herroepingsrecht: De optie voor de Koper om binnen de Bedenktijd van de Overeenkomst af te zien.

Koper: De (rechts)persoon die onder deze Algemene Voorwaarden wordt gezien als de eindgebruiker van de producten van GridGenie. Zij kunnen Producten direct of indirect via een Wederverkoper aanschaffen. Voor de Abonnementen zijn zij de contractpartij van GridGenie.

Overeenkomst: De overeenkomst tussen Koper en GridGenie waarbij GridGenie aan Koper verkoopt en/of de overeenkomst(en) waarbij Koper gebruik maakt van (een van) de Producten, Diensten en/of de Servicewerkzaamheden van GridGenie, zoals het Abonnement.

Partijen: Koper en GridGenie.

Servicewerkzaamheden: Werkzaamheden uitgevoerd door GridGenie of in haar opdracht, met betrekking tot Producten, Software en/of Diensten, als onderdeel van een Product(garantie) of Abonnement. Deze werkzaamheden omvatten onder andere ondersteuning bij het functioneren van- of het verhelpen van storingen aan Producten, waaronder plaatsing, montage, installatie, activering en ingebruikname, uitgevoerd op afstand of door een gespecialiseerde installateur of deskundige bij de Koper.

Software: Een voor een Product leesbare object- of broncode(s), waaronder direct uitvoerbare programma's, firmware en gebruikersdocumentatie in schriftelijke of elektronische broncodevorm, die Koper koopt en/of downloadt of waarvoor Koper via GridGenie een licentie aanschafft, met inbegrip van alle updates, gewijzigde of herziene versies die onder de Overeenkomst worden aangeboden.

Producten: Besturingssystemen/energiekosten-optimisers en Randapparatuur. De systemen optimaliseren doormiddel van informatie uit- en door aansturing van omvormers van energiebronnen, de netaansluiting, energieopslagsystemen, Randapparatuur en externe informatie die onder andere via internetverbinding binnenkomen dagelijks het energiekostenverbruik van een object/huis/ruimte. De systemen bestaan uit een elektronisch besturingssysteem waarop Software is geïnstalleerd en wordt eventueel geleverd met bepaalde Randapparatuur en kabels voor het uitlezen van uw energieverbruik en besturen van bepaalde

externe apparatuur. De producten, die onder verschillende productnamen worden vermarkt, worden geleverd met een Nederlandstalige handleidingen die op de Website zijn te downloaden.

Randapparatuur: Apparatuur verbonden met de producten en die eventueel bediend of uitgelezen kunnen worden met de Producten. Randapparatuur kan zowel bestaan uit apparatuur die wordt aangeboden door GridGenie als uit producten die door derden worden aangeboden.

Website: De website en gelieerde programma's, Apps en media van GridGenie.

Wederverkopers: Entiteiten die de Producten van GridGenie, direct of indirect, verkopen aan de Kopers (eindgebruikers) zoals distributeurs, installateurs, groothandels e.d. De Wederverkopers staan op de Website van GridGenie genoemd.

De definities uit dit artikel worden in deze Algemene Voorwaarden zowel in enkelvoud als in meervoud gebruikt.

2. Bepalingen

1. Er gelden eisen of bepalingen voor de aanschaf van Producten, het sluiten van Abonnementen, de gebruikmaking van de Diensten en/of het verrichten van Servicewerkzaamheden. Koper is verantwoordelijk dat aan deze eisen en/of bepalingen wordt voldaan. GridGenie kan in de loop der tijd deze eisen en/of bepalingen veranderen. Door één of meer van deze eisen en/of bepalingen kan het gebruik van Producten en/of Abonnementen, Diensten en/of het verrichten van de Servicewerkzaamheden worden beïnvloed of verhinderd.

2. Koper dient voor een goede werking van de Producten, Abonnementen, de Diensten en Servicewerkzaamheden te beschikken over (onder meer):

- Een vrij stopcontact;
- Een computer of smartphone met webbrowser;
- Een goed werkende router, een Wi-Fi modem met een directe netwerktoegang tot een geschikte internetverbinding zonder tussenkomst van powerline-adapters, signaalversterkers of andere indirecte verbindingen. Een directe en vaste internetverbinding is essentieel voor goede werking van de Producten.
- Een CAT 5e/6 netwerkkabel.

3. Koper en (diens) installateur/monteur dienen vooraf uitgebreid kennis genomen te hebben van al de door GridGenie ter beschikking gestelde handleidingen van het Product en deze geheel als installatierichtlijn op te volgen. Dit ter voorkoming van installatiefouten en mogelijk daardoor te ontstane schade.

4. Voor bepaalde transacties of functies kan de laatste versie van de Software om toegang tot de Diensten te krijgen vereist zijn.

5. GridGenie biedt de Diensten en Servicewerkzaamheden alleen in Nederland aan.

6. Koper moet gerechtigd en capabel zijn aan te sluiten op bestaande installaties.

7. Koper dient 18 jaar of ouder te zijn.

8. De Producten dienen droog en condensvrij in een droge en schone ruimte te worden gemonteerd. Alvorens montage van de Producten dienen zij geïnspecteerd te worden op eventuele (transport-) beschadigingen.

9. De aangesloten Randapparatuur op de Producten dienen, alvorens zij worden aangesloten, gecontroleerd en getest te worden op juiste werking en instellingen.

10. GridGenie kan (laten) controleren of Koper aan de voorgaande bepalingen voldoet of zich daaraan houdt. Indien dat niet zo is, mag GridGenie, in het kader van de veiligheidsmaatregelen en om schade te voorkomen of te beperken, bepaalde functies en/of acties zonder toestemming van de Koper (tijdelijk) deactiveren of blokkeren en/of de Overeenkomst ontbinden of een bestelling weigeren, zonder daarvoor schadeplichtig te zijn.

3. Het aanbod

1. Behalve als in het aanbod uitdrukkelijk anders is gesteld is ieder aanbod van GridGenie vrijblijvend.
2. De Producten, de Diensten en/of de Servicewerkzaamheden en alle in een aanbod vermelde prijzen, functionaliteiten, specificaties en andere gegevens zijn zo volledig en zorgvuldig mogelijk samengesteld en omschreven, maar binden GridGenie slechts als deze uitdrukkelijk schriftelijk door GridGenie zijn bevestigd. GridGenie is nooit gebonden voor mogelijke vergissingen of fouten in een aanbod. Ieder aanbod is onder voorbehoud van wijzigingen en zolang de voorraad strekt.
3. Een bestelling of order mag GridGenie weigeren, zonder daarvoor een reden te geven en zonder enige vorm van schadevergoeding te betalen.

4. Overeenkomsten

1. Een Overeenkomst tussen Wederverkoper of Koper en GridGenie komt tot stand doordat GridGenie Wederverkoper of Koper een aanbod doet en Wederverkoper of Koper dit aanbod zonder wijziging(en) accepteert, onder voorbehoud van de opschortende voorwaarde van lid 3 van dit artikel.
2. GridGenie stuurt Wederverkoper of Koper zo spoedig mogelijk via internet of per e-mail een ontvangstbevestiging als Wederverkoper of Koper een aanbod via internet of per e-mail accepteert. Zolang de ontvangst van deze acceptatie niet door GridGenie is bevestigd, kan Wederverkoper of Koper de Overeenkomst ontbinden.
3. GridGenie kan controleren of Wederverkoper of Koper de Overeenkomst op een verantwoorde manier aangaat en of men aan de betalingsverplichtingen kan voldoen. Een bestelling of een aanvraag kan geweigerd worden, of er kunnen er specifieke voorwaarden worden gesteld, als GridGenie op basis daarvan goede redenen heeft om geen Overeenkomst met Wederverkoper of Koper aan te gaan.
4. GridGenie kan derden inschakelen bij uitvoering van een Overeenkomst. Deze Algemene Voorwaarden gelden ook voor de diensten van deze derden.
5. Voor het tot stand komen van een Overeenkomst geldt een voorbehoud van de controle van eisen en bepalingen zoals vermeld in artikel 2.2 van dit Blok.

5. Leveringen

1. GridGenie zet zich in om geaccepteerde bestellingen zo snel mogelijk te verwerken en voert bestellingen en aanvragen voor Producten, Diensten en/of Servicewerkzaamheden met de grootst mogelijke zorg uit. De wijze van levering wordt door GridGenie bepaald.
2. Wanneer een bezorging is vertraagd of niet volledig kan worden uitgevoerd, wordt Wederverkoper of Koper hier zo snel mogelijk van op de hoogte gebracht. Ontbinding door de Wederverkoper of Koper is niet mogelijk als de vertraging (gedeeltelijk) aan de Wederverkoper of Koper zelf te wijten is, bijvoorbeeld door het verstrekken van onjuiste informatie, een late bestelling, het ontbreken of niet functioneren van een vereiste voorziening, of gebrek aan medewerking. Ook in geval van overmacht aan de zijde van GridGenie kan de Wederverkoper of Koper niet ontbinden.
3. Als een levertijd wordt overschreden is GridGenie niet aansprakelijk, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van GridGenie. Hierbij gelden de aansprakelijkheidsbeperkingen zoals genoemd in artikel 7 van dit Blok.
4. Het adres dat Wederverkoper of Koper aan GridGenie heeft opgegeven geldt als plaats van levering of uitvoering.

5. Een bestelling kan in delen door GridGenie worden afgeleverd of (laten) worden uitgevoerd.
6. Zonder enige plicht tot schadevergoeding heeft GridGenie het recht om op ieder moment de levering van Producten, Diensten en/of Servicewerkzaamheden te stoppen of te wijzigen.
7. Op het moment dat het Product wordt geplaatst en/of geactiveerd gaat het risico op schade of verlies van een Product over naar Koper.
8. Nadat Wederverkoper of Koper volledig heeft betaald gaat een Product in eigendom over op de Wederverkoper of Koper. Tot die tijd blijft het Product eigendom van GridGenie. De risico's gaan wel op de Wederverkoper of Koper over zoals in het vorige lid is omschreven.

6. Tarieven, prijzen en betalingen

1. De kosten die Wederverkoper of Koper aan GridGenie betaalt voor het Product is de aanschafprijs (indien bij GridGenie gekocht), plus eventueel verschuldigde (administratie)kosten, BTW en andere van toepassing zijnde belastingen of heffingen.
2. De kosten die Koper aan GridGenie betaalt voor het Abonnement, de Diensten en/of Servicewerkzaamheden zijn het tarief van een eventueel Abonnement, de Diensten en/of de Servicewerkzaamheden, plus eventueel verschuldigde (administratie)kosten, BTW en andere van toepassing zijnde belastingen of heffingen.
3. De tarieven en prijzen zijn vermeld in de bevestiging die Wederverkoper of Koper na acceptatie van een aanbieding van GridGenie ontvangt.
4. Op het orderformulier, de aankoopbevestiging of anderszins worden eventuele aanvullende kosten voor afzonderlijk overeengekomen Diensten vermeld.
5. Wederverkoper of Koper betaalt de aan GridGenie verschuldigde bedragen te allen tijde volgens de schriftelijke overeengekomen betalingsmethode of via automatische incasso.
6. Betalingen dienen te geschieden op een door GridGenie aangegeven rekeningnummer (IBAN) en binnen de door GridGenie gestelde betalingstermijn die standaard 14 dagen is. Wanneer Wederverkoper of Koper niet op tijd betaalt, ontvangt Wederverkoper of Koper van GridGenie een herinnering. Koper krijgt dan 14 dagen de tijd om alsnog te betalen zonder dat GridGenie extra kosten in rekening brengt.
7. Als Koper niet binnen 14 dagen na de eerste herinnering betaalt, brengt GridGenie kosten in rekening. Koper is over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en Koper betaalt alle kosten die GridGenie, of een door GridGenie ingeschakelde derde maakt, om alsnog van Koper betaald te krijgen. Dit zijn gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, tot maximaal de wettelijk toegestane kosten per factuur. De hoogte van deze kosten wordt vermeld in de betalingsherinnering.
8. Voor Wederverkopers en zakelijke klanten geldt dat wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten onmiddellijk na overschrijding van de betalingstermijn in rekening kunnen worden gebracht.
9. Als Wederverkoper of Koper niet op tijd betaalt of Wederverkoper of Koper bij de uitvoering van zijn/haar verplichtingen uit een Overeenkomst in verzuim is, kan GridGenie een aanbod per direct annuleren en/of een Overeenkomst per direct ontbinden, zonder daarvoor aansprakelijk te zijn. Koper moet in dat geval alsnog alle bedragen die voor de datum van annulering en/of ontbinding verschuldigd waren nog betalen.
10. De facturen van GridGenie dienen ten alle tijden betaald te worden, ook bij klachten of bezwaren, tenzij Koper binnen de betalingstermijn schriftelijk een gemotiveerde klacht indient. Totdat GridGenie een beslissing neemt over Kopers klacht hoeft Koper in dat geval niet te betalen.
11. Indien in de door GridGenie verstrekte of vermelde betaalgegevens onjuistheden voorkomen dient Wederverkoper of Koper dit onmiddellijk aan GridGenie melden.

7. Aansprakelijkheid van GridGenie;

algemene garanties

1. GridGenie garandeert dat de producten, abonnementen, diensten en/of servicewerkzaamheden in overeenstemming zijn met de overeenkomst en – waar van toepassing – voldoen aan de redelijke eisen van kwaliteit, functionaliteit en vakmanschap. Bovendien voldoen zij aan de wettelijke bepalingen en overheidsvoorschriften die gelden op de datum van het aangaan van de overeenkomst.
2. De Producten van GridGenie zijn op zich geen meetinrichtingen voor het vaststellen van de hoeveelheid geleverde energie. Het door de producten weergegeven verbruik is dan ook slechts indicatief. Koper kan aan het verbruik dat wordt vermeldt geen rechten ontlenen, zeker niet als het gaat om het daadwerkelijk in rekening te brengen energieverbruik. Er is van het Product geen back-up beschikbaar voor de verbruiksdata tijdens storingen of tijdens werkzaamheden. Er kunnen verbruiksgegevens verloren gaan. Koper aanvaardt deze beperkingen.
3. GridGenie is slechts aansprakelijk indien en voor zover de schade veroorzaakt wordt door een aan GridGenie toe te rekenen tekortkoming en u daardoor rechtstreeks schade lijdt. GridGenie is niet aansprakelijk indien er sprake is van overmacht.
4. Een besluit van GridGenie om informatie of content, Software en Diensten daarbij inbegrepen, te koppelen, te bewerken of te updaten, waardoor schade ontstaat of is ontstaan. GridGenie is niet aansprakelijk voor deze schade.
5. Een besluit van GridGenie om informatie of content, Software en Diensten daarbij inbegrepen, te verwijderen, niet te bewerken of te updaten, waardoor schade ontstaat of is ontstaan. GridGenie is niet aansprakelijk voor deze schade.
6. GridGenie is niet aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot schade als gevolg van derving van inkomsten, winst, of verlies, beschadiging of beperking van (het gebruik van) gegevens.
7. Als GridGenie verplicht is tot het betalen van schadevergoeding zal deze nooit meer bedragen dan € 1.500 (vijftienhonderd euro) per individuele klant of, indien de schade wordt gedekt door een verzekering van GridGenie, het bedrag dat daadwerkelijk door de verzekeraar wordt uitgekeerd.
8. Indien er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van leidinggevend personeel van GridGenie dan gelden de aansprakelijkheidsbeperkingen in dit artikel niet; of indien er sprake is van aansprakelijkheid die op grond van dwingend recht niet kan worden uitgesloten.
9. Eén jaar nadat de schade is ontdekt dan wel redelijkerwijs had kunnen worden ontdekt verloopt elke vordering tot schadevergoeding, en in elk geval na verloop van drie jaren na de levering van de Producten.
10. Tenzij Koper aannemelijk maakt dat Koper de schade niet eerder heeft kunnen melden dient Koper schade zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen twee maanden na het ontstaan aan GridGenie melden.
11. De aansprakelijkheidsbeperkingen in dit artikel gelden ook voor door GridGenie ingeschakelde derden.

8. Herroepingsrecht

1. Koper heeft een Bedenktijd van 14 dagen en kan een Overeenkomst van een Abonnement binnen kosteloos en zonder opgave van redenen ontbinden. De Bedenktijd gaat in op het moment dat het Abonnement wordt geactiveerd.
2. Koper kan de Overeenkomst ontbinden door gebruik te maken van het formulier dat is te downloaden op de Website van GridGenie.

3. Wanneer Koper na activatie de Overeenkomst in de Bedenktijd ontbindt volgens de voorwaarden van dit artikel, wordt het Abonnement kosteloos beëindigd en zal GridGenie vervolgens Kopers eventuele Abonnementsbedrag crediteren.

9. Privacy

1. GridGenie en haar groepsvennootschappen behandelen de gegevens van Koper zorgvuldig en conform de wetgeving. GridGenie gebruikt persoonsgegevens van Koper bijvoorbeeld voor de uitvoering van de overeenkomst en voor service- en commerciële berichten. Koper kan zich op elk moment afmelden voor commerciële berichten via de afmeldlink in onze e-mails, via de website van GridGenie, of schriftelijk per brief aan GridGenie. Op de verwerking van persoonsgegevens in verband met de producten is de Privacyverklaring Producten van toepassing.

10. Wijzigingen

1. Deze Algemene Voorwaarden mogen door GridGenie op ieder moment (eenzijdig) worden gewijzigd.
2. Prijzen en/of tarieven kunnen door GridGenie worden veranderd. Redenen hiervoor zijn onder meer marktontwikkelingen en wijzigingen in de kosten van GridGenie of haar toeleveranciers.
3. Tenminste tien dagen voor de ingangsdatum van de wijziging(en) door GridGenie van de Algemene Voorwaarden of de prijzen en/of tarieven, wordt dit aan Koper bekend gemaakt.
4. Bekendmaking vindt plaats per e-mail en via de website van GridGenie. Wijzigingen treden in werking op de in de bekendmaking vermelde datum.
5. Heeft Koper een Abonnement en is Koper het niet eens met een wijziging van de Algemene Voorwaarden of een voor Koper geldende stijging van de prijzen en/of tarieven? Dan kan Koper zijn/haar Abonnement ontbinden binnen acht werkdagen nadat Koper bericht ontvangt van de wijziging. Kopers Overeenkomst eindigt dan op de datum dat de wijziging ingaat. GridGenie hoeft Koper geen (schade)vergoeding te betalen in verband met de voortijdige beëindiging van Kopers Overeenkomst. Deze bepaling geldt niet voor wijziging van de Algemene Voorwaarden vanwege gewijzigde wet- of regelgeving of aangepaste tarieven als gevolg van een wijziging van overheidsheffingen of belastingen.
6. GridGenie kan prijzen eenzijdig wijzigen zolang een aanbod van GridGenie door Wederverkoper of Koper nog niet is geaccepteerd.
7. Wederverkoper of Koper ontvangt geen terugbetaling als prijzen worden verlaagd of bij een promotionele actie na aankoop of acceptatie van een aanbod.

11. Aanvullende algemene voorwaarden

1. In aanvulling op deze Algemene Voorwaarden, gelden de Algemene Voorwaarden voor Installatiewerk voor Consumenten (AVIC) van Uneto-Vni (de meest recente versie) voor Servicewerkzaamheden door een door GridGenie ingeschakelde monteur, installateur of een andere deskundige.
2. Voor Randapparatuur kunnen aanvullende algemene voorwaarden gelden die specifieke bepalingen bevatten ten aanzien van de betreffende Randapparatuur.
3. Als bepalingen van de hierboven vermelde algemene voorwaarden afwijken of in strijd zijn met deze Algemene Voorwaarden, gaan deze Algemene Voorwaarden voor.

12. Door onjuist gebruik ontstaan van storingen en/of problemen

1. Als de oorzaak van een storing of probleem onjuist of onzorgvuldig handelen of nalatigheid van Wederverkoper of Koper is, worden de kosten voor het oplossen daarvan en/of de vervanging van het Product bij Wederverkoper of Koper in rekening gebracht.
2. Met onjuist of onzorgvuldig handelen of nalatigheid bedoelt GridGenie (in ieder geval):
 - een ondeskundige en/of onzorgvuldige behandeling van het Product;
 - meetinstrumenten en/of -apparatuur die niet zijn aangesloten;
 - het onjuist instellen van het Product waaronder het onjuist instellen van waarden, programma instelling, internetinstellingen of het wijzigen van fabrieksinstellingen;
 - het niet tijdig uitvoeren van aangeboden software-updates voor het Product.

13. Klachten

1. Heeft Wederverkoper of Koper een klacht over GridGenie? Het hoofdstuk 'Klachtafhandeling' van de Kwaliteitscriteria van GridGenie (te vinden via de Website van GridGenie) omschrijft hoe GridGenie deze klacht afhandelt.
2. Indien Wederverkoper of Koper niet binnen een redelijke termijn een klacht indient, mag GridGenie ervan uitgaan dat het geleverde in overeenstemming is met de Overeenkomst en door Wederverkoper of Koper is geaccepteerd en goedgekeurd.

14. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze Algemene Voorwaarden en elke Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. GridGenie probeert geschillen zoveel mogelijk in goed overleg met Wederverkoper of Koper op te lossen. Wanneer het niet lukt om er samen uit te komen, beslist de bevoegde rechter in Den Haag.
3. Wederverkoper of Koper kan met GridGenie afspreken om voor de oplossing van een geschil niet naar de rechter te gaan maar gebruik te maken van alternatieve geschillenbeslechting, waaronder arbitrage, bindend advies of een geschillencommissie.
4. Een klacht met betrekking tot een Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden kan niet worden voorgelegd aan de in de Kwaliteitscriteria (vermeld in artikel 13.1 in dit Blok) genoemde Geschillencommissie.

15. Diversen

1. Als blijkt dat een bepaling van deze Algemene Voorwaarden of van een Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ongeldig, vernietigbaar en/of niet afdwingbaar is, dan blijven de andere bepalingen van de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden gewoon geldig.
2. Wanneer GridGenie geen beroep doet op een recht of bepaling van een Overeenkomst of van deze Algemene Voorwaarden, mag dat niet worden opgevat als een verklaring van afstand met betrekking tot dat recht of die bepaling of andere rechten of bepalingen van die overeenkomst of de Algemene Voorwaarden.
3. GridGenie kan Wederverkoper of Koper per e-mail of per brief mededelingen sturen naar het (e-mail) adres dat Wederverkoper of Koper aan GridGenie doorgeeft of als het adres niet bekend is, doormiddel van een mededeling op de Website van GridGenie. Het is Wederverkopers of Kopers verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat GridGenie Wederverkopers of Kopers goede e-mailadres en (woon)adres heeft.
4. Alle rechten en verplichtingen die naar hun aard bedoeld zijn om na het einde van een Overeenkomst te blijven bestaan, blijven na beëindiging daarvan geldig. Dat geldt in ieder geval voor de artikelen 7, 9, en 14 van Blok 1, artikel 1 van Blok 2 en artikel 1 en 2 van Blok 5.

5. GridGenie kan (een deel van) de rechten en plichten uit een Overeenkomst aan een derde overdragen. Als GridGenie haar verplichtingen uit de Overeenkomst aan een derde overdraagt, heeft Wederverkoper of Koper het recht de Overeenkomst te ontbinden, tenzij er sprake is van overdracht van een onderneming door GridGenie.

Blok 2 – Aanschaf en gebruik van Producten

1. Productgarantie

1. Een Product dat niet voldoet of gebreken vertoont, wordt door GridGenie naar keuze gerepareerd, vervangen, of aangevuld met een ontbrekend onderdeel, op voorwaarde dat de Wederverkoper of Koper het gebrek zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen twee maanden na ontdekking, aan GridGenie meldt. GridGenie behoudt zich het recht voor om het Product te vervangen door een gelijkwaardig exemplaar.
2. GridGenie geeft nooit meer garantie dan de garanties die GridGenie van de fabrikant, importeur, (toe)leverancier, installateur of monteur ontvangt. GridGenie is hiervoor niet aansprakelijk.
3. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen en onverminderd het hiervoor bepaalde, verleent GridGenie voor het Product gedurende een periode van 24 maanden de in dit artikel bedoelde garanties. Dit houdt in, dat gebreken die aantoonbaar op een ontwerp-, ontwikkel- of een productiefout zijn terug te voeren kosteloos door of vanwege GridGenie zullen worden verholpen in overeenstemming met het bepaalde in de artikelleden hierna.
4. Een hersteld of vervangen Product wordt gedurende de resterende garantietermijn of voor een periode van 100 (honderd) dagen na installatie, indien dat later is, gegarandeerd.
5. Voor schade/gebreken ontstaan door onjuiste, ondeskundige c.q. gebruik, montage of verplaatsing van het Product door Wederverkoper of Koper of een door Wederverkoper of Koper ingeschakelde derde is GridGenie niet aansprakelijk. In dat geval heeft Wederverkoper of Koper geen recht op garantie.
6. De garantie vervalt ook als Koper het Product niet (regelmatig en bekwaam) onderhoudt, (regelmatig) update, of het onderhoud/de update laat uitvoeren door een niet deskundige of onbekwame persoon.
7. GridGenie geeft geen garantie buiten Nederland.
8. Als Koper GridGenie niet in de gelegenheid stelt om Servicewerkzaamheden uit te voeren dan is er geen recht op garantie.
9. Daarnaast is er geen recht op garantie, herstel of vervanging van het Product en is GridGenie in ieder geval nooit aansprakelijk voor:
 - Negatieve gevolgen en/of schade door van buiten komende oorzaken, zoals bijvoorbeeld direct zonlicht, brand, rook of roet, gebruik buitenshuis, schoonmaakmiddelen, vloeistoffen, weersbeïnvloedingen, onweer, spanningspieken, spanningsdips of software/materialen van derden, dan wel opvolgen van (gebruiks-)aanwijzingen van derden.
 - Schade door het niet naleven van de gebruiksvoorschriften of instructies.
 - Normale slijtage.
 - Schade door het niet (voldoende) openhouden van ventilatieopeningen van het Product.
 - Schade door opzettelijk handelen of grove nalatigheid.
 - Schade door niet door of namens GridGenie aangebrachte wijzigingen, werkzaamheden of software aanpassingen (waaronder software updates, hacken en virussen).
 - Schade veroorzaakt door gebruik voor commerciële doeleinden.
 - Schade veroorzaakt door stroomstoring, onderbreken van de internetverbinding, uitschakelen

van het Product.

- Schade, waaronder maar niet beperkt tot letselschade door het openmaken van het product, zonder toestemming van GridGenie of door een niet door GridGenie ingeschakelde monteur.
- Schade/gebreken die redelijkerwijs onvermijdbaar zijn als gevolg van plaatsing en installatie van de Producten, waaronder eventuele hak-, boor- en breekwerkzaamheden.
- Schade/gebreken ontstaan doordat Wederverkoper of Koper niet voldoet aan de bepalingen en eisen voor het Product zoals in deze Algemene Voorwaarden vermeld.
- Schade ontstaan door (externe) softwarekoppelingen waarmee het Product werkt.
- Hoger energieverbruik sinds plaatsing en ingebruikname van het Product.
- Schade doordat Koper nalaat persoons- of verbruiksgegevens of andere gegevens te wissen in geval van verhuizing of vertrek uit de ruimte waarbij het Product wordt achtergelaten.

Het is bij het bovenstaande niet van belang door wie de schade is geleden en of het gaat om gevolgschade of schade aan andere personen en/of aan andere zaken.

10. Er gelden geen andere garanties dan die in deze Algemene Voorwaarden zijn genoemd, tenzij de wet (dwingend) anders voorschrijft.

11. GridGenie kan kosten bij Wederverkoper of Koper in rekening brengen voor het inschakelen van een monteur indien er achteraf geen recht blijkt te zijn op garantie.

12. Garanties zijn niet overdraagbaar.

Blok 3 – Installatie en inbedrijfstelling van Producten

1. Installatie door een monteur van GridGenie

1. In opdracht van GridGenie of via Wederverkoper verzorgt een monteur de volledige installatie van het Product. GridGenie is niet verantwoordelijk voor het demonteren van het Product na einde van het gebruik van het Product.

2. Voordat de monteur start met installatie, zal hij controleren of er is voldaan aan de bepalingen zoals vermeld in artikel 2.2 van Blok 1. Indien er niet is voldaan aan de bepalingen kan de monteur besluiten het Product niet te installeren en komt er geen Overeenkomst tot stand.

3. Op het moment dat Koper de werkbbon van de monteur ondertekent, gaat Koper akkoord met de installatie van het Product en eventueel meerwerk.

2. Inbedrijfstelling

1. Na de installatie van het Product zal het Product door de monteur in bedrijf worden gesteld.

2. Hierbij zullen alle gecreëerde koppelingen van de Randapparatuur aan het Product door de monteur worden doorlopen en ingeregeld. Tevens zal de (gekoppelde) software worden getest.

3. GridGenie is niet verantwoordelijk voor de deugdelijkheid van de gekoppelde Randapparatuur en de aansluitingen ervan.

Blok 4 – Het Abonnement

1. Aanvang en einde van een Abonnement

1. Indien er sprake is van een Abonnement dan vangt deze aan op de datum van activatie van het Abonnement.

2. Een Abonnement is voor onbepaalde tijd, tenzij Koper met GridGenie een bepaalde looptijd is afgesproken.

3. Op elk moment kan Koper zijn/haar Abonnement voor onbepaalde tijd opzeggen. Een Abonnement met een looptijd van langer dan één jaar, kan Koper na het eerste jaar op elk moment opzeggen. Koper heeft altijd 60 dagen opzegtermijn.
4. Een Abonnement dat is aangegaan voor een bepaalde looptijd, zal na afloop van die looptijd automatisch worden omgezet in een Abonnement voor onbepaalde tijd, tenzij Koper het Abonnement beëindigt.
5. Het gebruiksrecht van het Abonnement zoals wordt bedoeld in artikel 1 van Blok 5, eindigt tegelijkertijd met de beëindiging van het Abonnement.
6. Als GridGenie een Abonnement of een aparte Dienst niet langer aanbied mag deze door GridGenie worden beëindigd. Hierbij geldt een opzegtermijn van 60 dagen.
7. De uitvoering van een Abonnement kan door GridGenie worden opgeschort of gestaakt, als Koper zijn/haar verplichtingen richting GridGenie niet nakomt. Koper ontvangt eerst een herinnering met een termijn om alsnog na te komen. GridGenie hoeft hierbij geen schade aan Koper te vergoeden. GridGenie kan het Abonnement (buitengerechtelijk) ontbinden, ook als het niet aan Koper toe te rekenen is dat Koper niet nakomt. Dit doet niets af aan de overige rechten van GridGenie, zoals het recht om schadevergoeding te eisen.
8. Als GridGenie een Abonnement staakt, opschort of ontbindt op grond van lid 7 van dit artikel, blijven door Koper te betalen bedragen verschuldigd en kan GridGenie deze onmiddellijk van Koper opeisen.

2. Technische ondersteuning

1. Voor vragen, het verhelpen van storingen en/of het oplossen van problemen met betrekking tot de werking of gebruikmaking van Producten, Abonnementen, Diensten, Software en Servicewerkzaamheden biedt GridGenie de volgende ondersteuningsmogelijkheden:
 - online ondersteuning;
 - ondersteuning per e-mail;
 - telefonische ondersteuning;
 - bezoek servicemonteur.
2. Er kunnen (extra) kosten zijn verbonden aan eventueel door GridGenie te bieden ondersteuning die onder meer afhankelijk zijn de aard van de vraag, de storing of het probleem.
3. Wanneer online ondersteuning, ondersteuning per e-mail of telefonische ondersteuning niet leidt tot het oplossen van de storing of het probleem van het Product, dan bepaalt GridGenie of er een servicemonteur bij Koper langskomt. Het Product wordt vervangen indien de servicemonteur de storing of het probleem alsnog niet kan verhelpen. Er worden voor de werkzaamheden van de monteur of het vervangen van het Product geen kosten in rekening gebracht, tenzij er geen recht is op garantie.
4. GridGenie geeft geen verdere ondersteuning als blijkt dat de storing of het probleem te wijten is aan:
 - a. (een gebrek aan) apparatuur van derden;
 - b. (een gebrek aan) de omvormer en/of aangekoppelde installatie;
 - c. Kopers internetverbinding c.q. Wi-Fi netwerk (waaronder de modem, de router etc.) of internetdiensten die de Koper afneemt (van derden). GridGenie verwijst in dat geval naar de serviceprovider van Kopers internetaansluiting.
5. Koper is verplicht in geval van storingen of problemen alle redelijke medewerking te verlenen. Eventuele extra kosten en vertragingen in de werkzaamheden als gevolg van het niet tijdig of onvoldoende meewerken door Koper, komen voor diens rekening. Koper vrijwaart GridGenie voor alle aanspraken van derden die hieruit voortvloeien.

6. Adviezen en suggesties van GridGenie over de werking of het gebruik van het Product, het Abonnement, een Dienst, het beantwoorden van een vraag en/of het oplossen van een storing of een probleem, worden naar beste weten verstrekt maar zonder dat een bepaald resultaat wordt gegarandeerd.

7. Onder GridGenie wordt voor de toepassing van dit artikel mede verstaan een bij de werkzaamheden ingeschakelde derde die voor of namens GridGenie de werkzaamheden verricht.

Blok 5 – De Software

1. Het Gebruiksrecht

1. Koper krijgt een niet-exclusief Gebruiksrecht op de Software voor persoonlijk en privégebruik volgens de voorwaarden van dit Blok. Het Gebruiksrecht geldt alleen voor het doel waarvoor het aan Koper is verleend en volgens de voorwaarden in de Overeenkomst. Het eigendom van de Software blijft van GridGenie. Er worden door GridGenie geen intellectuele eigendomsrechten aan Koper overgedragen.

2. Een deel van de Software werkt alleen indien er door Koper een Abonnement is afgesloten. Zonder Abonnement werkt enkel de basisregelfunctie van het Product.

3. Het Gebruiksrecht op Software ten behoeve van de basisregelfunctie gaat in op het moment dat het Product wordt geïnstalleerd en geldt zolang het product in Kopers bezit is. Het Gebruiksrecht op overige functionaliteiten geldt vanaf het moment dat een Abonnement is geïnstalleerd en geactiveerd en geldt voor de duur van het Abonnement.

4. Het Gebruiksrecht op Software en Diensten dat Koper verkrijgt bij een Abonnement is niet overdraagbaar. Dit wil zeggen dat Kopers recht om deze Software en de Diensten te gebruiken niet door Koper aan iemand anders kan worden overgedragen, direct of indirect voor het gebruik van die andere of dat van andere derden.

5. Het Gebruiksrecht geeft geen automatisch recht op toekomstige upgrades, updates of supplementen van de Software en/of de Diensten, tenzij GridGenie specifiek heeft aangegeven of er is overeengekomen dat er wel een automatisch recht bestaat.

6. Met gebruik van het Product maakt Koper (ook) gebruik van Software en/of Diensten van derden (fabrikanten, leveranciers en/of licentiegevers).

2. Overige bepalingen in verband met de Software

1. GridGenie garandeert niet dat de Software te allen tijde foutloos en ononderbroken zal functioneren.

2. GridGenie heeft het recht om de Software (derden)functionaliteiten/ of content (inclusief geschiktheid bepaalde functies) zonder voorafgaande aankondiging veranderen. GridGenie vergoedt geen kosten en is niet aansprakelijk voor dergelijke veranderingen.

3. Koper stemt er mee in dat Koper zich geen toegang tot het Product en/of de Diensten zal (doen) verschaffen op andere wijze dan met behulp van het gebruik van de Software en/of middelen, die door GridGenie of haar licentiegevers voor de toegang ervan worden geleverd.

4. Bepaalde data, informatie, (derden) functionaliteit, materialen en/of content die via het Product, de Software en/of een Dienst beschikbaar zijn, kunnen onderdelen van derden bevatten. GridGenie kan links naar websites van deze derden opnemen om Koper van dienst te zijn. GridGenie is niet verantwoordelijk voor de rechtmatigheid van de inhoud of de juistheid

daarvan. GridGenie geeft geen garanties en aanvaardt geen aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid met betrekking tot materialen, producten, websites of diensten van derden.

5. Koper mag geen enkele aanduiding in verband met intellectuele eigendomsrechten of wettelijk verplichte aanduidingen, markeringen en/of (merk) tekens, zoals de CE-markering van Het Product verwijderen, onleesbaar maken of wijzigen.

6. De Software voldoet in belangrijke mate aan de gebruikershandleiding en door GridGenie digitaal en/of schriftelijk opgegeven specificaties. Alleen als de Software substantieel van de gebruikshandleiding of opgegeven specificaties afwijkt, zal GridGenie - naar keuze van GridGenie - (I) de Software herstellen of vervangen; of (II) aanwijzingen geven voor het wijzigen van de Software ofwel (III) een update van de Software aanbieden.

Blok 6 – Producten van derden in combinatie met die van GridGenie

1. Voorwaarden voor gebruik producten van derden

1. GridGenie geeft geen garanties en is niet aansprakelijk voor gebruik van producten van derden via of in combinatie met de Producten. Het gebruik van producten van derden is voor Kopers eigen rekening en risico en op dit gebruik zijn de voorwaarden van de betreffende derden van toepassing. GridGenie is niet aansprakelijk voor schade die wordt veroorzaakt door gebruik van producten van derden in combinatie met die van GridGenie.

2. GridGenie garandeert niet dat producten van derden ongestoord werken in combinatie met de Producten.

3. Indien Koper vragen heeft over of als er een probleem is met de werking van de producten van derden dan dient Koper rechtstreeks contact op te nemen met de leverancier van het betreffende product, tenzij GridGenie voor het specifieke product ondersteuning verleent.